

## **ANEXO XIV - IMPLANTAÇÃO DAS FASES INICIAIS DE EXECUÇÃO E INFRAESTRUTURA**

### **1. FINALIDADE**

Este documento descreve o procedimento e as etapas para implantação do Ambiente computacional pela CONTRATADA e período de transição dos serviços.

### **2. INFRAESTRUTURA PARA REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS**

- 2.1. As questões relacionadas à Infraestrutura e Segurança para a realização adequada dos serviços estão dispostas no ANEXO XV - INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA.
- 2.2. O provimento dos recursos e dos componentes de infraestrutura pela CONTRATADA, para realização dos serviços da contratação em suas dependências, deve ocorrer conforme determinado no ANEXO XV - INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA e no item 3 deste Anexo.
- 2.3. O BNB efetuará o provimento dos recursos e dos componentes de infraestrutura quando os serviços da contratação forem prestados em suas dependências.
- 2.4. O ônus resultante da administração, instalação, manutenção e uso da conexão com o BNB são exclusivos da CONTRATADA, não sendo admitido, em nenhuma hipótese, o repasse destes custos para o BNB.
- 2.5. Quando da prestação dos serviços, a CONTRATADA deverá dispor de ambiente próprio para a realização dos serviços em suas dependências, observada a compatibilidade de ambiente operacional, padrões e critérios de segurança adotados pelo BNB.
- 2.6. O site do BNB a ser conectado com a CONTRATADA é o localizado no CAPGV, em Fortaleza-CE.

### **3. IMPLANTAÇÃO**

- 3.1. **“Período de Implantação”**: compreende as etapas onde serão realizadas as atividades necessárias para o início da execução assistida dos serviços e início efetivo da realização dos serviços contratados;
- 3.2. Período de Implantação, objetiva preparar a estrutura adequada para execução do Contrato, composta pelas seguintes fases:
  - 3.2.1. Fase de Disponibilização de Infraestrutura de Funcionamento;
  - 3.2.2. Fase de Vistoria;
  - 3.2.3. Montagem da equipe de atendimento a incidentes;
  - 3.2.4. Fase de Execução Assistida.
- 3.3. **Fase de Disponibilização de Infraestrutura de Funcionamento:**
  - 3.5.1. duração: **até 50 (cinquenta) dias corridos** após assinatura do Contrato;
  - 3.5.2. disponibilização de acesso à extranet do BNB pela Internet;
  - 3.5.3. disponibilização do link dedicado, conforme previsto no ANEXO XV - INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA;
  - 3.5.4. não haverá remuneração para a CONTRATADA durante esta fase;
  - 3.5.5. acordos de níveis mínimos de serviços não serão aplicados nesta fase.

#### **3.4. Fase de Vistoria:**

- 3.6.1. duração: **até 5 (cinco) dias úteis** após o prazo para finalização da fase Disponibilização de Infraestrutura de Funcionamento;
- 3.6.2. vistoria pelo BNB nas dependências da CONTRATADA, objetivando confirmar a implantação da infraestrutura necessária para a execução dos serviços;
  - 3.6.2.1. Caso o resultado da vistoria conclua que a CONTRATADA não atendeu a fase de Disponibilização de Infraestrutura de Funcionamento (item 3.3), o BNB repetirá a vistoria. Neste caso, a segunda vistoria será realizada em até 15 (quinze) dias corridos a contar data da realização da primeira vistoria, em uma data estabelecida a critério do BNB;
  - 3.6.2.2. Caso o resultado da nova vistoria conclua que a CONTRATADA não atendeu a fase de Disponibilização de Infraestrutura de Funcionamento (item 3.4), dará causa à rescisão do Contrato, sem prejuízo da aplicação das sanções contratuais cabíveis.
- 3.6.3. não haverá remuneração para a CONTRATADA durante esta fase;
- 3.6.4. acordos de níveis mínimos de serviços não serão aplicados nesta fase.

### **3.5. Fase de Ajustamento:**

- 3.3.1. O Supervisor de Execução do Contrato deve participar dessa Fase;
- 3.3.2. duração: a partir de 30 (trinta) dias e até 60 (sessenta) dias a assinatura do Contrato ;
- 3.3.3. nesta fase devem ser realizadas as seguintes atividades:
  - 3.3.3.1. detalhamento, pelo BNB e CONTRATADA, das atividades, etapas e prazos a serem realizados durante o período de Implantação de Serviços;
  - 3.3.3.2. detalhamento das necessidades de recursos, da sistemática de relacionamento e dos formatos dos documentos necessários para a execução dos serviços e gestão do Contrato;
  - 3.3.3.3. apresentação detalhada pela CONTRATADA, sobre seus processos;
  - 3.3.3.4. apresentação detalhada, pelo BNB, dos seus processos, modelo de gestão de serviços e atividades relacionadas;
  - 3.3.3.5. realização de workshops sobre as particularidades dos produtos do BNB que integrarão o contrato;
  - 3.3.3.6. entrega, pelo BNB, da documentação dos processos/serviços/atividades existentes, necessários à correta prestação dos serviços;
- 3.3.4. não haverá remuneração para a CONTRATADA durante esta fase.
- 3.3.5. acordos de níveis mínimos de serviços não serão aplicados nesta fase.

### **3.6. Fase de montagem do atendimento a produtos e a incidentes.**

- 3.4.1. O BNB solicitará a prestação de serviços dos postos de trabalho para os sistemas do bloco de migração 1, conforme lista constante no ANEXO VI – DISTRIBUIÇÃO DE SISTEMAS, a contar de 50 (cinquenta) dias corridos da assinatura do contrato, cabendo à contratada disponibilizar o time de postos de trabalho em até 30 (dias) conforme ANEXO II – MODELO DE GESTÃO DE SERVIÇOS.
- 3.4.2. O BNB solicitará a prestação de serviços dos postos de trabalho para os sistemas do bloco de migração 2, conforme lista constante no ANEXO VI – DISTRIBUIÇÃO DE SISTEMAS, a contar de 80 (oitenta) dias corridos da assinatura do contrato, cabendo à contratada disponibilizar o time de postos de trabalho em até 30 (dias) conforme ANEXO II – MODELO DE GESTÃO DE SERVIÇOS.

- 3.4.3. A cada solicitação de postos de trabalho conforme os 2 (dois) blocos de migração, a contratada terá, também, 30 (dias) para alocar a equipe de atendimento a incidentes que irão atender ao sistemas dos blocos de migração 1 e 2.

### **3.7. Fase de Execução Assistida:**

- 3.7.1. duração: iniciará a partir de 80 (dias) após a assinatura do contrato com duração de 60 (dias);
- 3.7.2. objetivos:
- 3.7.2.1. execução de serviços, pela CONTRATADA, englobando as atividades relacionadas com a submissão, validação, recebimento e aceite de Ordens de Serviços;
  - 3.7.2.2. continuar a absorção de conhecimentos sobre os processos do BNB, pela CONTRATADA, por meio da prática de execução dos serviços contratados;
  - 3.7.2.3. Início do atendimento dos serviços de suporte operacional e desenvolvimento de projetos.
- 3.7.3. A cada montagem de equipes de postos de trabalho e atendimento a incidentes, a contratada deverá entregar ao BNB o Termo de Confidencialidade e Não Divulgação assinado, individualmente, por todos os profissionais da CONTRATADA que prestarão serviços ao BNB, conforme modelo do ANEXO XVII - TERMO DE CONFIDENCIALIDADE;
- 3.7.4. Haverá remuneração para a CONTRATADA durante esta fase, referente aos serviços efetivamente executados, aceitos e com a transferência de conhecimento e de tecnologia realizada, se for o caso;
- 3.7.5. Acordos de níveis mínimos de serviços não serão aplicados nesta fase.

### **3.8. Ao final da fase de execução assistida será iniciado a cobrança aos acordos de níveis mínimos de serviços.**